

### TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op, en maken onlosmakelijk deel uit van iedere offerte en overeenkomst van en met SalSijn gevestigd te Lelystad.

In deze algemene voorwaarden wordt met "de opdrachtgever" bedoeld: iedere (rechts)persoon die de overeenkomst met Salsijn is aangegaan.

Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Door het aangaan van een overeenkomst met SalSijn verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

### OFFERTES EN TOTSTANDKOMING EN WIJZIGING OVEREENKOMST

Alle offertes worden door SalSijn vrijblijvend uitgebracht.

Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

SalSijn is gerechtigd voor (delen van) uit te voeren werkzaamheden beschreven in de offerte, derden in te schakelen.

De opgave van leveringstermijnen in offertes en overeenkomsten, wordt door SalSijn steeds naar beste weten gedaan en deze termijnen zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn niet bindend. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt, zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld.

De opdrachtgever draagt zorg voor tijdig en deugdelijke aanlevering van materiaal en content ten behoeve van de website, tenzij anders met elkaar overeen gekomen.

Met de start van de werkzaamheden van de opdracht wordt zo spoedig mogelijk begonnen na schriftelijke opdracht en aanlevering van benodigd materiaal.

SalSijn is niet aansprakelijk voor functionaliteiten die in tegenstelling tot het naar behoren functioneren op het testdomein, niet werkend zijn door bijvoorbeeld foutieve instellingen bij de hosting provider van de opdrachtgever. Deze gebreken worden dan dus veroorzaakt door foutieve instellingen en niet door programmeerfouten van SalSijn ten aanzien van de functionaliteit of plugin.

Oplevering van de website vindt plaats in overleg, doch zo spoedig als mogelijk na afronding van de ontwikkeling.

Bij de ontwikkeling van de website maakt SalSijn gebruik van software, componenten en templates van derden, inclusief open source software.

## COPYRIGHT

Door SalSijn vervaardigd (beeld) materiaal mag zonder schriftelijke toestemming van SalSijn niet worden gebruikt anders dan waarvoor het door SalSijn is bedoeld.

SalSijn blijft eigenaar van met opdrachtgever gedeelde ideeën, concepten, ontwerpen en beelden tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

Opdrachtgever staat er voor in dat hij beschikt over alle noodzakelijke licenties van aangeleverde materialen (intellectueel eigendom) bestemd voor de (ontwikkeling van) de website. Opdrachtgever vrijwaart SalSijn voor aanspraken van derden ter zake.

Door opdrachtgever aangeleverd materiaal blijft eigendom van opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

## PRIJZEN & BETALING

Geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld.

Na ondertekening van de opdrachtbevestiging is er een overeenkomst tussen de opdrachtgever en SalSijn gesloten. Daarmee verplicht opdrachtgever het werk van SalSijn volgens afspraak te honoreren.

Betaling van de facturen dient maximaal 14 dagen (2 weken) na factuurdatum te worden voldaan.

Opdrachtgever kan de aanbetaling alleen terugvorderen wanneer SalSijn diensten niet of niet volgens de specificaties in de offerte heeft geleverd.

Indien opdrachtgever extra wensen heeft die niet zijn meegenomen in de offerte en die resulteren in extra werk, (ten minste +10%) worden extra kosten vooraf met klant besproken en schriftelijk overeengekomen.

Bij uitblijven van betaling door opdrachtgever kan SalSijn zonder verplicht te zijn opdrachtgever hierover te informeren, besluiten de vordering uit handen te geven. Hiermee gemoeide kosten komen voor rekening van opdrachtgever.

## AANSPRAKELIJKHEID KLACHTEN

SalSijn is nooit aansprakelijk voor schade veroorzaakt door hacking.

Slechts wanneer opdrachtgever aantoont schade te hebben geleden door een wezenlijke fout van SalSijn, kan SalSijn aansprakelijk gesteld worden.

## ALGEMENE VOORWAARDEN

---

De aansprakelijkheid is beperkt tot een bedrag gelijk aan één maal het in de offerte overeengekomen verschuldigde bedrag aan SalSijn.

Alleen directe schade zal vergoed worden door SalSijn. Uitgesloten is aansprakelijkheid van SalSijn voor indirect, waaronder gevolgschade.

Eventuele klachten over een door SalSijn opgeleverd product, dienen binnen 10 dagen na oplevering schriftelijk en gemotiveerd te worden gemeld.

Opdrachtgever garandeert dat de opdracht die hij aan SalSijn verstrekt op geen enkele wijze inbreuk maakt op enig recht van derden. Dit omvat onder andere (is niet beperkt tot) de registratie van de domeinnaam, de inhoud van de website en gebruikte software.

### PRIVACY BEPALING

Door opdrachtgever aangeleverd beeld- en geluidsmateriaal en persoonlijk informatie wordt vertrouwelijk behandeld.

### OVERIG

SalSijn correspondeert uitsluitend via mail, waaronder ook facturen en eventuele betalingsherinneringen. Derhalve is het opdrachtgever verplicht een mailadres aan SalSijn te geven waarop de mail ontvangen kan worden. Wijzingen in mail adres dienen direct doorgegeven te worden. Door SalSijn verstuurd mail naar het opgegeven adres worden geacht aangekomen te zijn.

Voor promotiedoeleinden mag SalSijn in eigen uitingen verwijzen naar geleverde eindproducten, tenzij anders is overeengekomen.

SalSijn is ten allen tijden gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen zonder opdrachtgever daarvan in kennis te stellen.

Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.